

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE OLX FI

### 1. ¿Quiénes somos?

OLX México FI, S.A. de C.V. (en adelante indistintamente “**OLX FI**”), con domicilio ubicado en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5 piso 7, Fraccionamiento Lomas de Sotelo, C.P. 53390, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione toda persona en su carácter de prospecto o cliente, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y la demás normatividad que resulte aplicable.

### 2. ¿Qué datos recopilamos?

OLX FI recabará los datos personales necesarios, lo anterior, con el propósito de cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad Integral, siendo los datos personales los siguientes:

a) **Datos de identificación:** Nombre completo; nacionalidad; fotografía; estado civil; género; rúbrica y/o firma autógrafa; Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP); los datos contenidos en la credencial de elector; cartilla militar; pasaporte; licencia de conducir; número de seguridad social, ocupación, nombre de puesto de trabajo, nombre de lugar de trabajo, así como su imagen impresa o en videograbación y su voz.

b) **Datos de contacto:** Domicilio y datos en comprobantes de domicilio; números telefónicos, y correo(s) electrónico(s).

c) **Datos de terceros autorizados:** Nombre completo de su cónyuge; edad, género, RFC, rúbrica y/o firma autógrafa y/o electrónica; nombre completo del obligado solidario; edad, género, domicilio, estado civil, régimen de sociedad conyugal, RFC, rúbrica y/o firma autógrafa y/o electrónica; nombre completo de los trasladistas autorizados y personal autorizado para la recolección de documentos del vehículo automotor, rúbrica y/o firma autógrafa, los datos contenidos en la identificación oficial, así como su imagen impresa, videograbada y voz de los terceros autorizados.

d) **Datos de la página web:** dirección IP, almacenamiento de preferencias y configuración, hora de visita a la página web, dispositivo y navegador utilizado, actividad dentro de la página web, y cuando el titular así lo señale, número telefónico, correo electrónico y datos del vehículo automotor.

e) **Datos patrimoniales y financieros:** Número de cuenta; clabe interbancaria; número de cliente, datos de beneficiario, actividad económica y régimen fiscal en cédula del RFC, bienes muebles e inmuebles de su propiedad, estados de cuenta bancaria, ingresos, reporte de historial crediticio, información sobre créditos e hipotecas a su cargo.

f) **Datos del vehículo automotor:** modelo; marca; año; kilometraje; versión del vehículo; color; número de motor; Número de Identificación Vehicular (VIN); los datos contenidos en la factura de origen; comprobante de compraventa del vehículo, identificación oficial de propietarios anteriores (éstos últimos dos, únicamente en caso de que sea segundo propietario) comprobante de pago de tenencia, tarjeta de circulación, último talón de

Términos y Condiciones Integrales OLX FI	Versión: 6	Código: LEG-001-Aviso de Privacidad Integral OLX FI	Fecha 20.06.2023
--	------------	---	------------------

verificación, reporte de robo, engomado del Registro Público Vehicular (REPUVE) y comprobante de baja de placas, en su caso.

g) **Datos sensibles:** Le informamos que si adquiere una unidad por crédito otorgado por OLX México FI, S.A. de C.V. solo en este supuesto se recabarán Datos biométricos, incluyendo, pero no limitados a huella dactilar, reconocimiento de voz, rasgos de identificación facial y geolocalización.

Al proporcionar los datos de carácter personal de terceros, se entiende que usted cuenta con el consentimiento del titular de los datos personales para tal efecto; usted será el único responsable de informar a las terceras personas sobre la transferencia y finalidades para lo que serán utilizados sus datos por el Responsable.

OLX FI podrá realizar las investigaciones que considere necesarias, a efecto de comprobar directamente o a través de un tercero contratado para ello, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados.

### 3. ¿Para qué tratamos su información personal?

Los datos personales que recabamos serán tratados para las finalidades que se mencionan a continuación:

#### a. Finalidades primarias:

- Verificar la vigencia y coincidencia de los datos de la Credencial para Votar (CPV) con la se identifiquen los clientes y/o prospecto, emitida por el Instituto Nacional Electoral (INE), mediante la autenticación de las huellas dactilares de los clientes y/o prospecto, respecto de la información almacenada en la base de datos del Padrón Electoral del INE; teniendo como resultado de dicha autenticación, exclusivamente, una indicación de manera afirmativa o negativa, si la información de la CPV presentada corresponde con la que tiene el INE en su base datos.
- Para llevar a cabo análisis de riesgo y viabilidad de crédito.
- Asignarle un usuario y contraseña para ingresar a la plataforma.
- Asignarle un usuario y contraseña para la generación de la firma electrónica.
- Asignarle una referencia para realizar el pago del vehículo automotor adquirido.
- Preservar la seguridad de las personas y las instalaciones de OLX FI.
- Elaboración y formalización del otorgamiento de crédito con OLX FI, de conformidad con sus términos y condiciones.
- Integrar el expediente de crédito del vehículo automotor.
- Garantizar el pago de las obligaciones a cargo del cliente.
- Realizar requerimientos de pago
- Consultar su historial crediticio ante las sociedades de información crediticia autorizadas.
- Procesar las solicitudes de cobranza y en su caso, las aclaraciones que se actualicen.
- De ser el caso, hacer el reporte correspondiente ante las sociedades de información crediticia.
- Cumplir con las actividades complementarias relacionadas con la compraventa y/o el otorgamiento de crédito respecto del vehículo automotor.

Términos y Condiciones Integrales OLX FI	Versión: 6	Código: LEG-001-Aviso de Privacidad Integral OLX FI	Fecha 20.06.2023
--	------------	---	------------------

- Realizar el pago por concepto de compraventa del vehículo automotor cuando sea el caso.
- Procesar las solicitudes para llevar a cabo la facturación, cuando sea el caso.
- Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.
- Cumplir con las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre OLX FI y el cliente o prospecto.
- Atención a requerimientos legales de autoridades competentes.
- Realizar notificaciones relacionadas con la relación jurídica con OLX FI.
- Mantener actualizado el sistema de vídeo vigilancia para su seguridad y de las personas que nos visitan.

## 2. Finalidades secundarias:

- Elaboración de perfiles de clientes o prospectos.
- Enviar comunicados vía correo electrónico de mejoras, publicidad y promociones relativas a los servicios de OLX FI, así como la prestación de nuevos servicios; los comunicados no excederán de 5 veces por semana (a través de medios electrónicos, dentro de los comunicados enviados, OLX FI pondrá a disposición del cliente o prospecto, un mecanismo, para su mayor facilidad, en el que podrá eliminar su suscripción respecto de cualquier comunicación por correo electrónico).
- Realizar encuestas de calidad de los servicios de OLX FI por cualquier medio electrónico entendiéndose WhatsApp, correo electrónico, página de internet, entre otros. (los clientes o prospectos no estarán obligado a llenar dichas encuestas y todo el contenido que libremente señale el cliente o prospecto para mejorar los servicios, serán en todo momento propiedad de OLX FI, y lo podrá explotar de forma irrestricta)
- La creación de procesos estadísticos para la evaluación, comparación y mejora en la calidad de los servicios de OLX FI.
- Informar acciones y convenios que haya realizado OLX FI para la mejora de sus servicios y de la comunidad, en su caso.
- Realizar el seguimiento para la contratación de los servicios de OLX FI y enviar publicidad e información relacionada con los servicios de OLX FI.
- Realizar investigaciones de mercado.
- Registrar clientes o prospectos que hayan ingresado a la página web, mejorar su experiencia en las plataformas digitales de OLX FI, realizar investigaciones de mercado, seguimiento de calidad, evaluación y mejora de la página web.
- Otorgarle bienes, productos y/o servicios complementarios para su vehículo automotor.

La autorización respecto de las finalidades señaladas en el numeral uno como finalidades primarias es esenciales para iniciar y/o mantener la relación comercial respecto de los servicios de OLX FI. No obstante, la autorización respecto de las finalidades señaladas en el numeral dos como finalidades secundarias no es esencial para iniciar y/o mantener la relación comercial respecto de los servicios de OLX FI; por lo anterior, todo cliente o prospecto puede oponerse o revocar su consentimiento respecto de estas finalidades secundarias en cualquier momento, sin que esto afecte su relación comercial con OLX FI.

Términos y Condiciones Integrales OLX FI	Versión: 6	Código: LEG-001-Aviso de Privacidad Integral OLX FI	Fecha 20.06.2023
--	------------	---	------------------

En caso de oponerse exclusivamente respecto de las finalidades del numeral dos, pero aceptar las señaladas en el numeral uno al inicio de una relación comercial con OLX FI, es necesario que dicha aceptación parcial se manifieste por cualquier medio. Para el demás caso de oposición o revocación, se deberá seguir el procedimiento señalado en el numeral cinco siguiente.

#### **4. ¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de sus datos personales?**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los artículos 9, 10, 12, 13 y demás relacionados de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como el artículo 6 y demás relacionados del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010 y 21 de diciembre de 2011, respectivamente, incluyendo las actualizaciones a dicha regulación que se den de tiempo en tiempo.

#### **5. Sus derechos.**

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello usted tiene en todo momento el derecho de Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales, derechos que usted podrá hacer valer a través del envío de un correo electrónico dirigido al Departamento de Protección de Datos Personales de OLX a [privacidad.mexico@olx.com](mailto:privacidad.mexico@olx.com), para que le sea proporcionado el formato de solicitud de Derechos ARCO, dicha solicitud debe ser enviada al mismo correo electrónico debiendo adjuntar en todo momento copia simple de identificación oficial para acreditar su titularidad y/o en el caso de que se solicite a través de Representante Legal se debe anexar Testimonio Notarial o Carta Poder firmada por dos testigos.

En caso de tratarse de solicitudes presentadas en forma física, deberán estar debidamente firmadas por el titular o su representante legal.

Las solicitudes presentadas en forma física deben estar dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de OLX FI y debe ser presentada en día hábil en un horario de 09:00 a 17:00 horas, en el siguiente domicilio: Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 5 piso 7, Fraccionamiento Lomas de Sotelo, C.P. 53390, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México. La notificación surtirá efectos el siguiente día hábil en que haya sido presentada.

La respuesta a su solicitud de Derechos ARCO se le hará llegar al correo electrónico que haya proporcionado, dentro del término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de dicha solicitud. Así mismo, se le informa que el derecho de acceso se tendrá por cumplido cuando se haga llegar la respuesta correspondiente a través del correo electrónico que usted nos haya indicado para tal efecto. El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, en su caso, el titular debe de cubrir los gastos de envío, reproducción y/o certificación de documentos, sin embargo, si el titular ejerce el mismo derecho en un periodo no mayor de 12 meses, la respuesta a la solicitud tendrá un costo que no excederá de 3 días de salario mínimo general vigente en la Ciudad de México.

Le informamos que usted podrá ponerse en contacto con el Departamento de Protección de Datos Personales de OLX FI en cualquier momento, a través del correo electrónico [privacidad.mexico@olx.com](mailto:privacidad.mexico@olx.com).

#### **6. ¿Cuáles son los mecanismos para revocar el consentimiento?**

Para el procedimiento de revocación de consentimiento, se deberá atender al procedimiento señalado en el numeral 5 del presente Aviso de Privacidad Integral, en el cual se deberá especificar si se trata de una revocación parcial o total y si está relacionado con finalidades primarias o secundarias.

#### **7. Opciones y medios para limitar el uso de sus datos personales.**

Si usted desea dejar de recibir mensajes de mercadotecnia, publicidad o de prospección comercial, puede hacerlo valer directamente en el correo electrónico que reciba y/o en su caso enviando un correo electrónico [privacidad.mexico@olx.com](mailto:privacidad.mexico@olx.com), solicitando se ingrese a los Listados de Exclusión que se encuentran a su disposición en el Departamento de Datos Personales y/o usted podrá acudir al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para mayor información sobre su registro en REPEP puede consultar la página web <https://repep.profeco.gob.mx>.

#### **8. ¿Con quién compartimos su información personal?**

Con el propósito de dar cumplimiento a las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad Integral, sus datos personales serán remitidos en el territorio nacional a otros responsables conforme lo siguiente:

##### **Remisiones sin necesidad de consentimiento.**

- A terceros proveedores de servicio para autenticar la procedencia lícita del vehículo, así como la propiedad del vehículo automotor.
- Autoridades competentes para dar cumplimiento a las disposiciones legales. Autoridades competentes en materia de control y movilidad vehicular.
- Terceros proveedores de servicio para dar cumplimiento a las obligaciones que deriven de la relación comercial.
- A terceros proveedores de autenticación y generación de firma digital y/o electrónica.
- A empresas de sistema de localización satelital para la instalación de un dispositivo de localización, recuperación y entrega de vehículos robados.
- A terceros proveedores de seguros.
- A terceros para realizar gestiones de cobranza extrajudicial y judicial en caso de incumplimiento.
- Terceros proveedores de servicios para la investigación y aprobación, en su caso, del crédito correspondiente.
- A terceros proveedores de servicio para la comercialización del vehículo automotor adquirido. Instituciones bancarias y/o financieras para gestionar el pago correspondiente.
- Despachos jurídicos y/o de cobranza con el fin de generar la recuperación judicial y extrajudicial del crédito.

- A las sociedades de información crediticia (Buró de Crédito) para obtener su reporte de crédito.

#### **Transferencias con consentimiento.**

Empresas de mercadotecnia y publicidad para el ofrecimiento de beneficios. Aseguradoras para el otorgamiento de pólizas de seguros contratado por el cliente. A empresas que brindan garantía extendida cuando el cliente contrata los servicios. Socios comerciales para finalidades secundarias.

#### **9. Transferencias internacionales.**

Asimismo, sus datos personales podrán transferidos a otros responsables fuera del territorio nacional que son controladoras, filiales y subsidiarias de OLX FI, que nos ayuden a brindar el Servicio.

#### **10. ¿Dónde almacenamos sus datos personales y por cuánto tiempo?**

Sus datos personales son almacenados en servidores ubicados en el territorio nacional y extranjero, según sea el caso del proveedor de almacenamiento contratado por OLX FI, en específico cuando se trate de controladoras, filiales y/o subsidiarias, serán resguardados en servidores fuera del territorio nacional.

Solamente conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados, así como para dar cumplimiento a las obligaciones y requisitos legales, contables o de presentación de informes.

Para determinar el período correspondiente de conservación de los datos personales, consideramos la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daños por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines por los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr estos fines por otros medios, además de los requisitos legales aplicables.

#### **11. Medidas de seguridad.**

Toda la información que recabamos de usted se almacena en servidores seguros y hemos implementado medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas y necesarias para proteger sus datos personales. OLX FI evalúa continuamente la seguridad de su red y la adecuación de su programa interno de seguridad de la información diseñado para (a) ayudar a mantener sus datos seguros en caso pérdida o destrucción no autorizada; robo, extravío o copia no autorizada; uso, acceso o tratamiento no autorizado, o daño, la alteración o modificación no autorizada; (b) identificar riesgos razonablemente previsibles a la seguridad de la red de OLX FI; y (c) minimizar riesgos de seguridad mediante evaluaciones de riesgo y verificaciones regulares.

#### **12. Uso de cookies, web beacons o cualquier otra tecnología similar o análoga.**

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Conservaremos y evaluaremos información sobre sus visitas a nuestra página de Internet y el desplazamiento entre las diferentes secciones de la misma para fines analíticos, a fin de comprender cómo usan los usuarios nuestra página de Internet y para volverla más intuitiva.

La información recabada también nos ayuda evaluar el comportamiento y las características de los usuarios para medir el interés y el uso de las diversas áreas de nuestra página de Internet, lo que nos permite mejorar la manera de prestar nuestros servicios.

Asimismo, esta información será usada para ayudarnos a mejorar, administrar y diagnosticar problemas con nuestro servidor y página de Internet, así como para monitorear el tráfico de la misma y administrar su capacidad y eficiencia.

El usuario podrá desactivar o bloquear en cualquier momento, el uso de cookies, web beacons y otras tecnologías, lo cual se deberá hacer de conformidad con las instrucciones señaladas por cada navegador o plataforma en la que el usuario acceda a la página web de OLX FI.

En caso de que el usuario decida desactivar todas las cookies, web beacons y otras tecnologías, en cualquiera de las plataformas digitales de OLX FI, se le informa que podría traer menoscabo en las funcionalidades, la calidad y la velocidad de los servicios prestados por OLX FI e inclusive se pudieran desactivar diversos servicios, sin responsabilidad para OLX FI.

A través de la captura de cookies, web beacons y otras tecnologías, el nombre proporcionado por el titular o su correo electrónico, OLX FI podrá acceder a diversas redes sociales, consideras dentro de la categoría de Datos de Fuentes de Acceso Público con la finalidad de ingresar a foros de información vehicular y enviar información y contenido de los servicios prestados por OLX FI; el titular de los datos personales, tendrá en todo momento, de conformidad con el Aviso de Privacidad Integral, el derecho de eliminar, bloquear o abandonar cualquier conexión con OLX FI en las redes sociales, y en su caso, ejercer sus derechos aquí señalados, atendiendo al procedimiento señalado en el numeral 5 del presente Aviso de Privacidad Integral. Para consultar más información consulte nuestra Política de Cookies.

### **13. Enlaces a sitios de terceros.**

Nuestra plataforma puede contener enlaces a sitios web o aplicaciones de terceros. Si hace clic en uno de estos enlaces, tenga en cuenta que cada uno de ellos tendrá su propio aviso de privacidad. Nosotros no tenemos control sobre estos sitios o aplicaciones ni somos responsables del tratamiento que realizan de los datos personales y del contenido del aviso de privacidad. Cuando salga de la plataforma, le solicitamos que lea el aviso de privacidad de cada sitio web que visite.

### **14. Contacto**

Términos y Condiciones Integrales OLX FI	Versión: 6	Código: LEG-001-Aviso de Privacidad Integral OLX FI	Fecha 20.06.2023
--	------------	---	------------------

Para obtener más información o ejercer sus Derechos ARCO, consultar la configuración de su cuenta o la privacidad puede comunicarse al Departamento de Datos Personales de OLX FI, al correo electrónico [privacidad.mexico@olx.com](mailto:privacidad.mexico@olx.com),

#### **15. Autoridad de protección de datos**

En caso de no estar de acuerdo en el tratamiento de sus datos personales o con la respuesta a su solicitud de Derechos ARCO, usted puede acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, autoridad responsable en materia de protección de datos personales.

#### **16. ¿Cómo le avisaremos si hay algún cambio en nuestro aviso de privacidad?**

En caso de que exista un cambio de este Aviso de Privacidad Integral, lo haremos de su conocimiento en el siguiente vínculo electrónico <https://www.olxautos.com.mx> en el apartado "Avisos de Privacidad" y/o directamente en nuestras instalaciones

#### **17. Autorización**

En concordancia con lo establecido en la Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, el Titular y OLX FI están de acuerdo en que, para efectos del presente Aviso de Privacidad Integral, el titular podrá manifestar su consentimiento a través de medios electrónicos, teniendo los mismos efectos que la legislación mexicana otorga a la firma autógrafa, en términos del Título Segundo, del Libro Segundo del Código de Comercio. En ese sentido, al dar click al botón de "apruebo el aviso de privacidad" reconoce expresamente que otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Este Aviso de Privacidad es parte integrante de los Términos y Condiciones Integrales OLX FI que pueden ser consultados en [www.olxautos.com.mx](http://www.olxautos.com.mx). Otorgar su consentimiento voluntario, expreso e informado a este Aviso de Privacidad es un requisito esencial para poder contratar y/o tener cualquier tipo de relación con OLX FI, dependiendo de la legislación aplicable en cada país.

Fecha de última actualización: 20 de junio de 2023

Términos y Condiciones Integrales OLX FI	Versión: 6	Código: LEG-001-Aviso de Privacidad Integral OLX FI	Fecha 20.06.2023
--	------------	--	------------------