

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

Lea este documento detenidamente antes de acceder o usar los servicios ofrecidos

Autorización Para Consulta, Reporte y Procesamiento de Datos, Ante los Operadores de Banco de Datos e Información Financiera y/o Crediticia

En mi calidad de titular de la información, actuando libre y voluntariamente, autorizo de manera expresa e irrevocable a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** o quien represente sus derechos, a consultar, solicitar, suministrar, reportar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y de terceros países de la misma naturaleza, a las Centrales de Información CIFIN y/o DATACREDITO o a cualquier otra entidad pública o privada que administre o maneje bases de datos, cualquier otra Entidad Financiera de Colombia, o a quien represente sus derechos. Autorizo irrevocablemente a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** o quien represente sus derechos a compartir con entidades del grupo la información aquí suministrada, así como los documentos aportados, cuando las mismas los soliciten por vinculación a sus productos. Conozco que el alcance de esta autorización implica que el comportamiento frente a mis obligaciones será registrado con el objeto de suministrar información suficiente y adecuada al mercado sobre el estado de mis obligaciones financieras, comerciales, crediticias, de servicios y la proveniente de terceros países de la misma naturaleza. En consecuencia, quienes se encuentren afiliados y/o tengan acceso a la Central de Información -CIFIN y/o Datacreditio o a cualquier otra entidad pública o privada que administre o maneje bases de datos podrán conocer esta información, de conformidad con la legislación y jurisprudencia aplicable. La información podrá ser igualmente utilizada para efectos estadísticos, evaluación de riesgo y gestión de cobranza. Mis derechos y obligaciones, así como la permanencia de mi información en las bases de datos corresponden a lo determinado por el ordenamiento jurídico aplicable del cual, por ser de carácter público, estoy enterado. En caso de que, en el futuro, el autorizado en este documento efectúe, a favor de un tercero, una venta de cartera o una cesión a cualquier título de las obligaciones a mi cargo, los efectos de la presente autorización se extenderán a éste en los mismos términos y condiciones. Así mismo, autorizo a la central de información a que, en su calidad de operador, ponga mi información a disposición de otros operadores nacionales o extranjeros, en los términos que establece la ley, siempre y cuando su objeto sea similar al aquí establecido. Igualmente, autorizo el tratamiento de mis datos crediticios, financieros y comerciales de conformidad con los fines y parámetros establecidos en la Ley 1266 de 2008 y cualquier norma que la modifique, adicione o sustituya.

Autorización General Para el Manejo de Datos Personales

En adición y complemento de las autorizaciones previamente otorgadas, autorizo de manera expresa y previa sin lugar a pagos ni retribuciones a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** o quien represente sus derechos, para que efectúe el Tratamiento de mis Datos Personales de la manera y para las finalidades que se señalan a continuación. Para efectos de la presente autorización, se entiende por "Datos Personales" la información personal de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible (definidas en la ley tales como mis huellas, imagen o voz entre otros), técnico y administrativo, privada, semiprivada pasada, presente o futura, contenida en medios físicos, digitales o electrónicos y por "Tratamiento de datos personales" todo tipo de actividad, acción, operación o proceso, incluyendo pero sin limitarse a: recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circularizar, suministrar, suprimir, procesar, solicitar, verificar, intercambiar, retirar, transferir, transmitir, disponer, organizar, ajustar, modelar, unir, consolidar, fusionar, combinar, agregar, resumir, digitalizar, explotar, rentabilizar, aprovechar, emplear y/o divulgar, y, efectuar operaciones sobre mis Datos Personales. Esta autorización para el Tratamiento de mis Datos Personales se hace extensiva a las entidades que conforman el Conglomerado **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, por el presente medio para el Tratamiento de mis Datos Personales tendrá las siguientes finalidades: a. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta productos y/o servicios propios u ofrecidos en alianza comercial, a través de los canales autorizados en la ley o contrato, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos. b. Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener relaciones contractuales, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos: i. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida, ii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como mi huella, imagen o voz, iii. Obtener conocimiento de mi perfil comercial o transaccional. iv. Conocer sobre el nacimiento, modificación, celebración, extinción, novedades, hábitos de pago, comportamiento crediticio o cumplimiento de obligaciones directas, contingentes o indirectas, de las obligaciones vigentes, activas o pasivas, o las que en el futuro llegue a celebrar, incluyendo información referente al manejo, estado, cumplimiento de mis obligaciones de pago derivadas de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros, en bases de datos administradas directamente por las partes contratantes, por operadores de información financiera, autoridades o entidades estatales, operadores de información y/o entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, o administrador de bases de datos o entidades similares que en un futuro se establezca y que tenga por objeto alguna de las anteriores actividades. v. Ejercer mis derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a mi cargo o de mi empleador. v. Recolectar y entregar información a autoridades extranjeras con competencia sobre **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando sea requerida para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares. Para efectos de lo dispuesto en el presente literal b, **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** en lo que resulte aplicable, podrá efectuar el Tratamiento de mis Datos Personales ante entidades de consulta, que manejen o administren bases de datos para los fines legalmente definidos, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras, c. Elaborar y reportar información contenida en encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, para lo cual autorizo la posibilidad de contactarme por cualquier medio (vía telefónica, mensajes de texto, mensajes en WhatsApp o cualquier otra aplicación, así como correo electrónico) para dichos propósitos, d. Enviar mensajes a través de medios físicos o digitales, sobre promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, sorteos, eventos u otros beneficios, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** o sus aliados comerciales, e. Enviar notificaciones a través de medios físicos o digitales, para remitir extractos o campañas institucionales e informar acerca de las innovaciones o modificaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, f. Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba. Mis Datos Personales podrán consultarse, circular, transmitirse y/o transferirse a la totalidad de las áreas de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** así como a los proveedores de servicios, entidades públicas o que presten servicios públicos tales como notarías, Registraduría nacional del Estado Civil, Contraloría, Procuraduría, DIAN, oficinas de registro, cajas de compensación, administradoras de fondos de pensiones y de cesantías, operadores de información a través de las cuales se liquidan cesantías, aportes a seguridad social y parafiscales (tales como Aportes en Línea, SOI, SIMPLE), usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras a su fuerza comercial, equipos de telemarketing y/o procesadores de datos que trabajen en nombre de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, incluyendo contratistas, delegados, outsourcing, tercerización, red de oficinas o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por e-mail o correo físico, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago y cobranza, implementación de software o servicios tecnológicos (en adelante los "Terceros") los cuales están obligados a garantizar la reserva de la información de acuerdo con lo estipulado en la Ley 1581 de 2012. En consecuencia, como titular, entiendo y acepto que mediante la presente autorización concedo a estos Terceros, autorización para: g. Acceder a mis Datos Personales en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados y sujeto al cumplimiento de los deberes que les correspondan como encargados del Tratamiento de mis Datos Personales. h. Compartir mis Datos Personales con las entidades gremiales a las que pertenezca la entidad, para fines comerciales, estadísticos y de estudio y análisis de mercadeo. Es entendido que las personas naturales y jurídicas, nacionales y extranjeras mencionadas anteriormente ante las cuales **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** puede llevar a cabo el Tratamiento de mis Datos Personales, también cuentan con mi autorización para permitir dicho Tratamiento. Adicionalmente, mediante el otorgamiento de la presente autorización, manifiesto: (a) que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos, (b) que conozco y entiendo que el suministro de la presente autorización es voluntaria, razón por la cual no me encuentro obligado a otorgar la presente autorización, (c) que conozco y entiendo que mediante la simple presentación de una comunicación escrita puedo limitar en todo o en parte el alcance de la presente autorización, y (d) haber sido informado sobre mis derechos a conocer, actualizar y rectificar mis Datos Personales, el carácter facultativo de mis respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o

adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, revocar la presente autorización, solicitar la supresión de mis datos en los casos en que sea procedente y ejercer en forma gratuita mis derechos y garantías constitucionales y legales.

Autorización Para el Tratamiento de Datos de Seguridad Social

En adición a las autorizaciones previamente otorgadas, autorizo de manera expresa, inequívoca, voluntaria y suficiente a **OLX COLOMBIA SAS, OLX FIN COLOMBIA SAS Y/O EXPERIAN COLOMBIA S.A** o quien represente sus derechos para solicitar, tratar, consultar, recolectar, almacenar, analizar, verificar, usar o circular la información personal o comercial relativa a mis ingresos y aportes obligatorios y/o voluntarios en salud, pensión, y cesantías de las entidades de seguridad social, fondos de pensiones o cesantías y/o otra entidad similar en que se encuentre afiliado, que reposa o sea administrada por los operadores de información (PILA), aliados tecnológicos y demás entidades que formen parte del sistema de Seguridad Social, y a éstos a su vez para que le suministren a **OLX COLOMBIA SAS, OLX FIN COLOMBIA SAS Y/O EXPERIAN COLOMBIA S.A**, o quien represente sus derechos por el medio que considere pertinente y seguro, mis **Datos Personales** relacionados con la afiliación y pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral, tales como ingreso base de cotización y demás información relacionada con mi situación laboral y empleador. **OLX COLOMBIA SAS, OLX FIN COLOMBIA SAS Y/O EXPERIAN COLOMBIA S.A**, o quien represente sus derechos podrá conocer dicha información cuantas veces lo requiera, mantenerla actualizada y en general tratarla, directamente o través de un encargado, con la finalidad de analizar mi perfil crediticio en aras de establecer una relación comercial y/o de servicios conmigo, así como también para ofrecermé productos o servicios que se adecuen a mi perfil crediticio.

Autorizaciones, Declaraciones de Titularidad y Veracidad de la Información

Como la información aquí suministrada por mí es confidencial y básica para la vinculación como Cliente del **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** o quien represente sus derechos y la tramitación de esta solicitud, **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** exige que todos los datos suministrados sean exactos y se puedan verificar. Obrando en la calidad indicada en el cuerpo de esta solicitud de vinculación declaro que la información suministrada concuerda con la realidad y asumo plena responsabilidad por la veracidad de la misma; cualquier inexactitud podrá acarrear su rechazo o la no aprobación de la vinculación de la solicitud del (de los) producto(s), sin responsabilidad alguna por parte de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** frente a terceros o al (a los) solicitante(s). Igualmente, doy certeza que toda la información aquí consignada es cierta y realizo la declaración de fuentes de fondos a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** con el propósito de que se pueda dar cumplimiento a lo señalado a las disposiciones legales y reglamentarias que regulan la materia. Yo, el firmante, identificado(a) con el documento de identificación relacionado en el cuerpo de esta solicitud, actuando en nombre propio, estando plenamente facultado al efecto, expresamente autorizo a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** para que: 1. Se reserve el derecho de aceptar o rechazar la presente solicitud. 2. En el evento que el **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** tenga que cambiar las pólizas colectivas de vida y/o de automóviles tomadas por cuenta del deudor, acepto desde ya dicho cambio y las condiciones que apareje el mismo; para el efecto, **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** informará a sus Clientes a través del medio que considere conveniente el cambio en las condiciones de coberturas, exclusiones y tarifas aplicables a dichas pólizas.

Acuerdo Firma Electrónica

A través de éste, Usted como cliente o prospecto de cliente, acuerda las condiciones sobre el uso de una firma electrónica por su parte, la cual le permitirá identificarlo personalmente, así como aceptar y reconocer el contenido de los documentos o mensajes de datos que son requeridos para continuar con el trámite de su solicitud de crédito, en los términos que a continuación se detalla:

De conformidad con el Decreto 2364 de 2012, el Cliente - prospecto de cliente y **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** o quien represente sus derechos, de manera expresa acuerdan que a partir de la fecha los códigos, contraseñas (OTP u otros), datos biométricos o cualquier otro mecanismo, constituyen técnicas de identificación personal o autenticación electrónica, apropiados y confiables, y acuerdan que cumplen los requisitos de firma electrónica para el reconocimiento de la autoría del Cliente y prospecto de cliente y contenido de los siguientes formatos:

1. Solicitud y aceptación de Productos y Servicios ofrecidos por **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** o quien represente sus derechos por parte del Cliente.
2. Cualquier otra autorización o declaración impartida durante la solicitud del Producto; reconociendo el contenido y suscripción de los documentos electrónicos o términos y condiciones.
3. Autenticación para operaciones monetarias o no monetarias. El Cliente se obliga a mantener, custodiar y controlar los datos de creación de la firma y guardar confidencialidad sobre la misma, así como abstenerse de conocer o descifrar el código fuente del mecanismo utilizado. El Cliente y prospecto de cliente declara que esta firma electrónica es personal e intransferible y se obliga a mantener el control y custodia de ella y a actuar con máxima diligencia para evitar su utilización no autorizada asumiendo las consecuencias de ello. En consideración a lo anterior, si el Cliente o prospecto de cliente, acepta en las casillas respectivas de tratamiento de datos o términos y condiciones y adquiere productos con **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, los respectivos documentos de vinculación, las citadas casillas de aceptación, así como cada documento que genere, operación que realice firme, valide, ordene o autorice con la citada firma electrónica, será vinculante, sustituye o reemplaza para todos los efectos la firma física del Cliente o prospecto de cliente y tienen todos los efectos jurídicos.

Declaración de Origen de Fondos y/o Bienes

Yo, identificado con el nombre y documento de identidad expedidos en el lugar y fecha establecidos, tal como lo he diligenciado en este documento, obrando en nombre propio, de manera voluntaria y dando certeza que todo lo aquí consignado es cierto, realizo la siguiente declaración de origen de fondos y/o bienes a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** o quien represente sus derechos, con el propósito de dar cumplimiento a las disposiciones legales: A. El origen de los dineros que recibo, proceden del giro ordinario de actividades lícitas. B. No admitiré que terceros efectúen transacciones a mi nombre con fondos provenientes de actividades ilícitas contempladas en el Código Penal Colombiano o en cualquier norma que lo modifique o adicione, ni efectuaré en nombre propio transacciones destinadas a tales actividades o a favor de personas relacionadas con las mismas. C. Acepto que de haber incurrido en alguna inexactitud o reticencia en la presente declaración o en cualquier otra declaración, entrevista sostenida o documentos suscritos con **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, ello será causal suficiente para dar por terminado unilateralmente, el o los contratos que haya suscrito con **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**. D. Certifico que la información suministrada en esta solicitud y en los documentos adjuntos es exacta y verídica, y podrá ser verificada en cualquier momento por **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**. Así mismo, eximo a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** de toda responsabilidad que se derive por información errónea, falsa o inexacta que yo hubiere proporcionado en este documento o en los de actualización. E. Declaro que no estoy siendo objeto de investigaciones judiciales y administrativas en el país o en el extranjero derivadas de delitos relacionados con Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y conexos. F. Conozco y acepto que en caso de que llegare a ser objeto de investigación judicial y/o actuación administrativa por parte de autoridades nacionales o internacionales, **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** podrá unilateral y discrecionalmente dar por terminado el o los contratos que dieron origen a esta declaración; de igual forma, en caso de comprobarse que tengo vínculos comerciales o personales con empresas o personas incursas en investigaciones judiciales o listas públicas relacionadas con actividades ilícitas. G. Que mi nombre no está incluido en la Oficina de Control de Activos en el Exterior (OFAC), o en cualquier otra lista de similar naturaleza, o en alguna de carácter nacional y/o internacional, en la que se publiquen los datos de las personas a quienes se les haya iniciado proceso judicial, actuación administrativa o que hayan sido sancionadas y/o condenadas por las autoridades nacionales o internacionales, de manera directa o indirecta, con actividades ilegales.

INFORMACIÓN

Información de Seguridad.

Declaro que he sido debidamente informado por **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** sobre las medidas de seguridad que se deben tener en cuenta para la realización de operaciones a través de los diferentes canales de prestación y distribución de servicios financieros que ofrece y maneja esta Entidad. Así mismo, declaro que conozco y entiendo que tengo acceso a la información sobre recomendaciones y procedimientos de seguridad definidos por **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, a través de la información publicada y divulgada en dichos canales de prestación y distribución.

Información Sobre la Gestión de Cobranza.

Por medio del presente documento declaro que he sido debidamente informado por parte de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, y que conozco, entiendo y acepto, que en el evento de incurrir en mora en el pago de mis obligaciones para con esa Entidad (es) se dará aviso inmediato de tal circunstancia a las personas naturales y/o jurídicas encargadas de efectuar la cobranza de la cartera, con el propósito de que se inicien las gestiones de cobro y recuperación pertinentes, a través, entre otros, de los siguientes mecanismos: llamadas telefónicas, mensajes de texto a teléfonos celulares, mensajes automáticos de voz, mensajes de WhatsApp, comunicaciones escritas físicas, vía correo electrónico, y visitas. En ese sentido, por virtud de la gestión de cobranza prejudicial y judicial que se deba adelantar, a partir del día **16 de mora** se generarán y cobrarán gastos de cobranza de acuerdo con las tarifas vigentes al momento del cobro, tarifas que se encuentran publicadas en el sitio web de **www.Olxautos.com.co**, y en relación con las cuales me ha sido instruido y requerido consultar por parte de la Entidad (es), consulta y conocimiento respecto del que asumo el deber respectivo, declarando que conozco las mismas y siendo claro en todo caso, que dichas tarifas pueden ser consultadas en cualquier momento en el sitio web antes indicado. Estos valores se incrementarán de acuerdo con el IVA aplicable.

Así mismo, **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** podrá encomendar a las personas naturales y/o jurídicas encargadas de efectuar la cobranza, el realizar una gestión de cobranza preventiva con los Clientes que se encuentren al día con sus obligaciones, con el fin de recordarles el próximo vencimiento de su(s) cuota(s), lo cual no genera cargos adicionales.

Cuando el pago de las obligaciones a cargo del Cliente deba perseguirse por la vía judicial o arbitral, serán así mismo de su cargo los honorarios que se causen a favor del abogado encargado de la recuperación de la cartera, cuyo monto se registrará por las políticas que al efecto tenga establecidas para ese momento **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**. Las políticas de honorarios de abogados se encuentran publicadas en el sitio web de la Entidad, **www.Olxautos.com.co**, las cuales me ha sido instruido y requerido consultar por parte de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, consulta y conocimiento respecto del que asumo el deber respectivo, declarando que conozco las mismas y siendo claro en todo caso, que dichas tarifas pueden ser consultadas en cualquier momento en el sitio web antes indicado. Estos valores se incrementarán de acuerdo con el IVA aplicable. Serán objeto de recuperación por la vía judicial todas las obligaciones del Cliente para con **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, cuando se determine su judicialización por parte de este último.

Las personas naturales o jurídicas encargadas por **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** para adelantar la gestión de cobranza de su cartera, podrán celebrar, dentro del marco de sus atribuciones o facultades, acuerdos de pago con el Cliente. No obstante, cualquier pago que haga el Cliente, incluidos los cargos, gastos y/o honorarios por gestión de cobranza, entre otros, debe efectuarse directamente en los canales de recaudo que **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** haya dispuesto.

La lista de personas naturales y/o jurídicas autorizadas por **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** para realizar gestión de cobranza administrativa, pre-judicial y judicial, se mantendrá actualizada en el sitio web de la Entidad,

Información Previa al Otorgamiento.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Superintendencia Financiera de Colombia, o en la(s) normas que los adicionen, modifiquen o sustituyan, **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, por medio del presente documento, se permite informar los términos y condiciones de conformidad con los cuales se prestarán los servicios contratados por el Cliente.

1. **PLAZO.** El plazo inicial de la obligación será el solicitado por el Cliente en la respectiva solicitud de crédito, salvo que **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** apruebe un plazo diferente, caso este último en el cual aquel será informado al Cliente de manera oportuna a través de los canales y/o medios que **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** tenga establecidos para el efecto. En el evento de aprobarse períodos de gracia a la operación, registrará el mismo procedimiento antes indicado.
2. **TASA DE INTERÉS REMUNERATORIO.** La tasa de interés corriente o remuneratoria se liquidará mensualmente y su pago será vencido. Dicha tasa corresponderá a la vigente en **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** de acuerdo con las políticas del producto. La cual será informada al Cliente de manera oportuna a través de los canales y/o medios que **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** tenga establecidos para el efecto.
3. **BASE DE CAPITAL PARA LA LIQUIDACIÓN DE INTERESES DE LA OBLIGACIÓN.** La base de capital sobre la cual se aplicará la tasa de interés corresponde al valor del crédito registrado en el documento de solicitud de crédito, salvo que **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** apruebe un valor diferente, caso este último en el cual aquel será informado al Cliente de manera oportuna a través de los canales y/o medios que **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** tenga establecidos para el efecto.
4. **TASA DE INTERÉS MORATORIO.** La tasa de interés de mora corresponderá a la máxima legal autorizada por las autoridades competentes, vigente en el momento de la causación y liquidación de los intereses de mora.
5. **COMISIONES Y RECARGOS.** Las comisiones y recargos aplicables a la(s) operación(es) corresponden al seguro de vida deudores; gastos y costos asociados a la gestión de cobranza; gastos administrativos; prima por el (los) seguro(s) que ampare(n) el bien o los bienes que sirvan de garantía de la obligación (esto en el evento en que el bien se encuentre incluido en la póliza colectiva de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**; y gastos de gestión documental.
6. **DERECHOS DEL ACREEDOR.** En caso de incumplimiento de las obligaciones a cargo del Cliente, **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** tiene derecho a declarar de plazo vencido la(s) obligación (obligaciones) a su cargo y a exigir, por tanto, el pago total de la(s) misma(s), pudiendo realizar las gestiones de cobranza que considere pertinentes. Así mismo, reportará el incumplimiento del deudor ante las Centrales de Riesgo del Sector Financiero. Lo anterior, además de los derechos que en calidad de acreedor le otorguen la legislación comercial y financiera vigente, así como los pactados en los documentos contractuales o de índole legal que recojan las condiciones de la obligación.
7. **DERECHOS DEL CLIENTE.** El Cliente tiene derecho a solicitar a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** información sobre la calificación de riesgo que éste le asigne en relación con la(s) obligación (obligaciones) a su cargo, y a presentar las observaciones que estime pertinentes en relación con la(s) misma(s). Lo anterior, además de los derechos pactados en los documentos contractuales o de índole legal que recojan las condiciones de la obligación.
8. **PRESENTACIÓN DE SOLICITUDES, QUEJAS Y/O RECLAMOS.** El Cliente tiene derecho a presentar solicitudes, quejas o reclamos ante **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, o a la Superintendencia Industria y Comercio de Colombia.
9. **TARIFAS.** Las tarifas para los productos y/o servicios contratados, corresponden a las vigentes al interior de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** al momento de la contratación por parte del Cliente, las cuales pueden ser consultadas en los medios dispuestos por la Entidad para tal efecto.

No obstante, **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** podrá unilateralmente introducir cambios a las tarifas establecidas, los cuales serán divulgados previamente

a su entrada en vigencia a través del sitio web de la Entidad, www.Olxautos.com.co En todo caso, los cambios de tarifas se sujetarán a las prescripciones legales que regulen la materia.

10. SANCIÓN POR PREPAGO. En el evento en que el Cliente efectúe de manera anticipada el pago total o parcial de una o varias de las obligaciones de crédito a su cargo, podrá causarse respecto de cada una de ellas, a cargo del deudor y a favor de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**, la respectiva sanción por prepago, aspecto que se sujetará a lo establecido en el Ley 1555 de 2012 y/o en cualquier norma que la modifique o adicione.

11. EXTRACTOS. El envío de los extractos correspondientes a los productos activos de crédito se realizará vía correo electrónico a la dirección registrada por el Cliente en el presente documento de vinculación. En el evento que dicha dirección cambie y/o que el Cliente desee el envío físico de esta documentación, es obligación del Cliente notificar a **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** uno u otro aspecto, a través del correo Servicioalclientefin@olxautos.com

12. CONTRATACIÓN DE SEGUROS. En el evento que por disposición legal o contractual el Cliente deba contratar y otorgar pólizas de seguro en relación con su crédito, podrá contratar dichas pólizas directamente con una Compañía de Seguros legalmente constituida en Colombia, siempre que se acredite que dichas pólizas cumplen, cuando menos, con las coberturas mínimas requeridas por **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS** con relación a la respectiva línea de crédito.

Hago constar que he sido debidamente informado y documentado, y que conozco, entiendo y acepto y doy todas las autorizaciones de los términos y condiciones bajo los cuales se prestan los servicios y se suministran los productos financieros por parte de **OLX COLOMBIA SAS Y/O OLX FIN COLOMBIA SAS**. En todo caso, para los efectos legales a que haya lugar, se entenderán con plena fuerza vinculante entre las Partes las condiciones y estipulaciones establecidas en los respectivos documentos de vinculación a un producto, solicitud de crédito, pagaré a través del cual se instrumente(n) la(s) respectiva(s) operación(operaciones), contratos, reglamentos y demás documentos legales en los que se documenten y regulen las mismas, a los cuales habrán de sujetarse ambas Partes.